Způsob podávání podnětů, oznámení a stížností Školské radě

V souladu s § 168 odst. 1 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), školská rada zveřejňuje informace o způsobu podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností.

Způsoby podání
Podnět, stížnost nebo petici lze podat:

- písemně (poštou nebo osobně na adresu školy)
- elektronicky (e-mail na oficiální adresu školské rady/školy)
- osobně předsedovi/členovi rady.

Adresování podání
Školská rada nemá vlastní sídlo, podání se zasílají:

- na adresu školy s označením „Pro školskou radu“
- e-mail skolska.rada@navsi.cz
- řediteli školy

Formální náležitosti (minimálně)

- identifikace podatele (jméno/organizace a kontakt) — pokud chybí, jedná se o anonymní podání
- stručné vymezení věci (co, kdy, kdo)
- požadované opatření nebo výsledek.

Postup vyřízení podnětu

Evidování podání

- předseda školské rady (nebo pověřený člen) zapíše podání do evidence s uvedením data, jména podavatele, stručného obsahu a způsobu podání

Projednání

- školská rada projedná doručené podání na nejbližším jednání, případně svolá mimořádné zasedání, pokud je podání závažné

Vyřízení

- školská rada poskytne podavateli vyjádření, nebo postoupí podání příslušnému orgánu (např. řediteli školy, zřizovateli, České školní inspekci). Odpověď se poskytuje

zpravidla do 30 dnů, lhůta odpovědi lze prodloužit, podatel je informován o prodloužení, pokud není stanoveno jinak.

Anonymní podání

- Přijetí anonymních podání posuzuje předseda školské rady, zda anonymní podání projedná; anonymní podání se eviduje. Zpětná vazba anonymním podavatelům není automatická, pokud předseda nerozhodne jinak.

Zpětná vazba

- Školská rada informuje podavatele o výsledku vyřízení, pokud to charakter podání umožňuje. Závažné nebo opakující se podněty může školská rada zveřejnit v souladu s GDPR (např. ve zprávě o činnosti nebo v zápisu z jednání).

Ochrana osobních údajů

- Školská rada nakládá s osobními údaji podavatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.